

Software - Support.

Für die durch uns vertriebenen kaufmännischen Softwarelösungen, alle gängigen Standard- und Office-Produkte sowie für individuell von und entwickelte Anwendungssoftware erhalten Sie von uns umfassenden Support. Gern stehen wir Ihnen mit unserer langjährigen Erfahrung für Ihre Fragen und Probleme beim Umgang mit der installierten Software zur Verfügung. Sollten wir einmal nicht sofort die passende Lösung für Ihre Problemstellung finden, so nutzen wir unsere Herstellerkontakte und umfangreichen Recherchemöglichkeiten, um Sie umfassend und kompetent beraten zu können, und das so zeitnah wie möglich.

Unsere Serviceleistungen im Überblick:

- Beratung und Projekterarbeitung im Vorfeld Ihrer Investitionsentscheidung
- Installation und Einführung neuer sowie Betreuung vorhandener Softwarelösungen
- Entwicklung individueller Anwendungssoftware
- Schulung Ihrer Mitarbeiter
- Telefonische Hotline
- Durchführung von Fernwartungsleistungen via Modem/ISDN/DSL/VPN zur Wartung und Pflege Ihrer Software und Betriebssysteme
- Übernahme aller IT-Dienstleistungen in Ihrer Firma im Rahmen unseres Supervising-Komplettservice
- Elektronische Archivierung aller unternehmensspezifischen Massendaten. GDPdU-konforme und revisions sichere Archivierung aller Daten und Belege aus Ihren ERP-Systemen.
- Auftragsbezogener Vorort-Service

Mit unseren Serviceleistungen streben wir eine langfristige Partnerschaft mit Ihrem Unternehmen an. Hierbei steht die Absicherung der Arbeitsbereitschaft Ihrer Hard- und Softwaresysteme für uns im Vordergrund. Mit unserer Erfahrung und unserem Wissen möchten wir so dazu beitragen, daß Sie sich noch intensiver auf die wesentlichen Aufgaben Ihrer unternehmerischen Tätigkeit konzentrieren können.